

بسمه تعالی

پیمانکار محترم

۱. در خصوص اصلاح و بهبود فرایند کاری و تسریع امور در حوزه فعالیت مربوطه، نظر خویش را بیان فرمایید.

با سلام خدمت مسئولین محترم حمل و نقل بار

- سیستم سامانه حمل و نقل بار و فرایندها و مراحل اداری، تمدید و صدور پروانه ها خیلی بهتر و تسریع پیدا کرده و نسبت به گذشته سیستم بسیار الکترونیکی شده.

۲. چنانچه نظر و پیشنهادی مدنظر جنابعالی در خصوص اصلاح و بهبود روشها در کل موارد مربوط به شهرداری و سازمان ها می باشد، مرقوم فرمایید.

- برای تسریع امور به نظر اینجانب باید رفت و آمد در سازمان حمل و نقل بار کاهش یابد و کارت های فعالیت و اشتغال و مجوزهای تردد بدون حضور شرکت ها در سازمان به دستشان برسد.
- بسیاری از رانندگان تقاضای بیمه رانندگان را دارند و به علت بسته بودن سایت بیمه رانندگان این امکان وجود ندارد.
- اضافه کردن نیرو در سازمان برای سرعت انجام کار و کم کردن فرم های ثبت نام که نزدیک ۱۰ تا فرم باید برای مشتری پر کنیم و زمان زیادی برای این کار باید بزاریم

معاونت برنامه ریزی و سرمایه انسانی

دبیرخانه تکریم ارباب رجوع



توسعه فناوری محوران پردازش کامیاب
تهران، ثبت: ۶۰۴۰۴

نام و نام خانوادگی پیمانکار: شرکت محوران پردازش کامیاب

شماره تماس: ۰۹۳۶۱۰۹۱۰۶۷ و ۳۲۲۴۰۴۹۲

طرف قرارداد با معاونت / مدیریت / سازمان شهرداری اصفهان