

مدیریت محترم سازمان حمل و نقل بارشهرداری اصفهان

باسلام وادب

احتراما به استحضار میرساند مشکلات سامانه utcms به شرح ذیل است

۱. تغییراتی که در سامانه اعمال می شود، زودتر به شرکت ها ابلاغ شود تا مشکلی درخصوص پروانه هایی که ثبت شده است به وجود نیاید و با تغییرات ناگهانی مجبور به ثبت و ویرایش نشویم.
۲. امکان تمدید خودروهایی که وکالت نامه دارند فراهم شود.
۳. تاریخی که روی پروانه ها ثبت میشود با تاریخی که در سامانه است مغایرت دارد و این موضوع در زمینه تخصیص سوخت مشکلاتی به وجود می آورد.
۴. مشکلاتی که از طریق سامانه تلفنی به تهران اعلام میشود، پروسه بسیار زمان بری دارد و پس از هر پیگیری پاسخ قابل قبولی دریافت نمی کنیم.
۵. سهمیه سوخت خودروهای بنزینی کاهش یافته و از طرفی سهمیه اعتباری هم افزایش نداشته و عقب افتادگی واریزی ها هم معضل شده است. سهمیه اعتباری آذر ماه هم برای برخی از افراد واریز نشد.
۶. سهمیه سوخت پایه و عملکردی خودروهای دیزلی کاهش یافته است و این موضوع باعث نارضایتی رانندگان شده است.
۷. نرخ لاستیک ها در سامانه با قیمت نهایی که فروشگاه از راننده دریافت می کند مغایرت دارد.
۸. سهمیه بیمه به رانندگان اختصاص داده شود.
۹. مشکل عدم تطابق استعلام نام و نام خانوادگی با کارت ملی و شناسنامه حل شود
۱۰. در قسمت تمدید پروانه فعالیت فیلدها قابل ویرایش نیست و مجبور به ابطال و ثبت دوباره هستیم.
۱۱. اپراتورهای سامانه تلفنی ، اطلاعات دقیق ندارند و در جوابگویی هماهنگ نیستند و این باعث سردرگمی شرکت در پاسخگویی به ارباب رجوع میشود.

باتشکر

شرکت پویا اندیشه نوید سپاهان